



POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Nome File: **Politica Sistema Integrato.doc**

MDQAS 05 All. 2

Revisione 0

Data **12/12/2010**

Pag. 1 di 2

“Il Grillo” società cooperativa sociale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'esercizio d'attività produttive nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, con particolare attenzione ai giovani in situazione di disagio psichiatrico” (art. 4 dello Statuto).

L'integrazione lavorativa avviene attraverso lo sviluppo e la realizzazione di servizi connessi alla gestione dei rifiuti e ai servizi di cleaning. La gestione dei servizi con efficienza, professionalità e sicurezza è la condizione indispensabile per affrontare le sfide del mercato in termini competitivi.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha deliberato l'integrazione del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente certificato sulla base delle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004 con un sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro sulla base dello standard di riferimento BS OHSAS 18001:2007, di seguito denominato Sistema di Gestione Integrato.

La decisione è maturata sulla scorta di due sollecitazioni:

1. la richiesta del mercato alle aziende impegnate in servizi pubblici essenziali;
2. la volontà di verificare e migliorare la qualità dell'organizzazione esistente in cooperativa con l'obiettivo di garantire la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori ed il rispetto delle normative di riferimento in tema di ambiente.

La politica di gestione della qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza de Il Grillo società cooperativa sociale punta agli obiettivi di seguito riportati che, nel contesto cooperativo, sono inscindibili:

1. la soddisfazione del cliente/committente;
2. la piena realizzazione del socio lavoratore e del dipendente che chiede alla cooperativa, oltre al benessere economico, qualità di vita e opportunità di crescita umana e professionale.
3. la soddisfazione di tutti i soggetti che rientrano, direttamente od indirettamente, nell'ambito di interesse delle attività della cooperativa (comunità locale, fornitori, autorità).
4. il rispetto delle prescrizioni legali e normative in materia ambientale al fine di prevenire l'inquinamento;
5. il rispetto delle prescrizioni legali e normative in materia di salute e sicurezza del lavoro;
6. il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e delle misure di prevenzione e protezione adottate.

Nel percorso di sviluppo della qualità interna è impegnata tutta la compagine sociale.

Al Consiglio di Amministrazione, in particolare, è demandato il compito di mantenere il Sistema di Gestione Integrato e verificarne gli esiti dal punto di vista sociale ed imprenditoriale.

Il Consiglio di Amministrazione de Il Grillo società cooperativa sociale sostiene con la dovuta attenzione tutte le attività che servono a raggiungere la garanzia ed il miglioramento della qualità, degli obiettivi e dei traguardi ambientali e delle prestazioni di salute e sicurezza avvalendosi di un sistema di definizione e rilevamento di indicatori relativi alle diverse attività, agli impatti ambientali significativi e agli aspetti di salute e sicurezza della Cooperativa.

Ai soci lavoratori e dipendenti, ognuno per le proprie competenze e responsabilità, è richiesta la condivisione della politica per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza della Cooperativa e la collaborazione per la crescita ed il miglioramento dell'impresa. Essi sono tenuti a compiere le loro attività secondo le indicazioni del Manuale del Sistema di Gestione Integrato, delle procedure e delle istruzioni operative. Per ogni lavoratore vi è l'impegno ad apportare il proprio contributo per erogare servizi all'altezza delle aspettative qualitative dei committenti e degli utenti, nel rispetto delle prescrizioni applicabili.

Le tipologie di attività che la Cooperativa il Grillo gestisce nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato sono le seguenti:

- Raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali;
- Attività di cleaning;
- Custodia di ecocetri;

I principi di riferimento per l'erogazione di tali servizi sono:



POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Nome File: **Politica Sistema Integrato.doc**

MDQAS 05 All. 2

Revisione 0

Data **12/12/2010**

Pag. **2 di 2**

- ✓ Migliorare in modo costante le prestazioni ambientali dell'azienda attraverso un'attenta analisi dell'impatto che l'attività svolta dall'azienda ha sull'ambiente.
- ✓ Adottare strumenti di controllo che permettono di analizzare in modo efficace i processi e prevenire situazioni pericolose che possono andare a ledere in modo grave l'ambiente: corsi d'acqua, terreni.
- ✓ Erogare i propri servizi in un'ottica di rispetto ambientale andando a definire di continuo programmi di miglioramento che permettano di ridurre l'interazione dell'attività con l'ambiente e di soddisfare le aspettative dei singoli.
- ✓ Migliorare con il contributo di tutti i lavoratori l'efficacia delle metodologie adottate attraverso la definizione di obiettivi concreti e misurabili e la definizione di tempi di attuazione e responsabilità.
- ✓ Rispettare i requisiti imposti dalle leggi in particolare per quanto riguarda tematiche di rispetto ambientale..
- ✓ Utilizzare personale adeguatamente qualificato e migliorarne costantemente le competenze.
- ✓ Garantire un buon rapporto qualità/ prezzo attraverso l'utilizzo di tecnologie moderne ed efficienti.
- ✓ Servirsi di fornitori adeguatamente qualificati ed attivare accordi di collaborazione stabili con i fornitori critici per il servizio andando a preoccuparsi delle procedure che questi mettono in atto per migliorare le loro prestazioni ambientali.
- ✓ Mantenere rapporti aperti e costruttivi con gli organismi di controllo (Ministero Ambiente, Provincia, ARPAV, ASL) in modo da continuare e migliorare l'attività fin qui svolta nella gestione dell'attività di ricezione di rifiuti per Conto Terzi.
- ✓ Dotarsi di strumenti che permettano di migliorare la comunicatività e lo scambio di informazioni con i clienti e le altre parti interessate (portale internet, sito web).
- ✓ Rispettare la legislazione vigente in fatto di idoneità, prestazioni, affidabilità e sicurezza, soprattutto in materia di prevenzione dei rischi e di protezione della salute e sicurezza dei lavoratori.
- ✓ Assicurare la salubrità ed igiene degli ambienti di lavoro; mirare il controllo sanitario alla specificità di ogni tipo di rischio; applicare i principi ergonomici nella concezione dei posti di lavoro, nella scelta delle attrezzature e nella definizione dei metodi, mirando alla riduzione dei fattori di affaticamento e monotonia.
- ✓ Garantire il rispetto e l'adozione di misure di prevenzione predisposte contro le emergenze e quelle da attuarsi nei casi di primo soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori;
- ✓ Mettere a disposizione dei lavoratori macchine e impianti conformi ai criteri di sicurezza previsti dalla legislazione vigente ed attuazione degli interventi di manutenzione (per garantire la funzionalità e la sicurezza) di ambienti, attrezzature, macchine ed impianti.
- ✓ Tenere sempre in evidenza gli aspetti correlati alla sicurezza ed ambiente ogni qualvolta si individuino o definiscano nuove attività o si riesaminino quelle esistenti.
- ✓ Garantire che l'informazione, la formazione e l'addestramento sui rischi aziendali e gli aspetti ambientali sia diffusa a tutti i lavoratori con specifico riferimento alla mansione svolta ed affinché sia garantita sempre la consultazione e la sensibilizzazione dei lavoratori.

LISTA DI REVISIONE

<i>Rev</i>	<i>Data</i>	<i>Descrizione modifica</i>	<i>Verifica RIS</i>	<i>Approvazione DIR</i>
0	12/12/10	Integrazione con OHSAS 18001:2007		